

SAMSUNG

MANUAL DO UTILIZADOR

Monitor para jogos

C27G5*T* C32G5*T* C34G5*T*

A cor e o aspecto podem diferir consoante o produto e as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio para melhorar o desempenho.

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações, sem aviso prévio, com vista a melhorar a qualidade.

© Samsung

A Samsung detém os direitos de autor deste manual.

É proibida a utilização ou a reprodução de parte ou da totalidade deste manual sem a autorização da Samsung.

Outras marcas comerciais além da Samsung pertencem aos respetivos proprietários.

Pode ser cobrada uma taxa administrativa nas seguintes situações:

- (a) Se solicitar a assistência de um técnico mas o produto não tiver qualquer defeito (i.e., se não tiver lido o manual do utilizador).
- (b) Se levar o aparelho a um centro de reparação mas não for detetado qualquer defeito no mesmo (i.e., se não tiver lido o manual do utilizador).

Será informado do montante da taxa administrativa antes da visita de um técnico.

Índice

Antes de utilizar o produto

Precauções de segurança	4
Electricidade e segurança	4
Instalação	5
Funcionamento	6
Limpeza	8
Postura correcta para utilizar o produto	8

Preparativos

Instalação	9
Prender o suporte	9
Retirar a base	10
Precauções ao deslocar o aparelho	10
Verificação do espaço em redor do produto	11
Ajustar a inclinação do produto	11
Dispositivo de bloqueio anti-roubo	12
Especificações do kit de montagem na parede (VESA)	12
Controlo do Pannel	13

Ligar e utilizar um dispositivo de entrada

Leia abaixo antes de ligar o produto.	14
Portas	14
Ligar e utilizar um PC	15
Ligação com o cabo HDMI	15
Ligação com um cabo HDMI-DVI	15
Ligação com um cabo DP	15
Ligar a auscultadores ou auriculares	15
Ligar a alimentação	16
Organizar os cabos ligados	16
Definir a resolução óptima	17
Lista de placas gráficas que suportam HDR10	17

Menu

Jogo	18
Imagem	22
PBP (Modelo suportado: C34G5*T*)	25
Visualiz. Ecrã	26
Sistema	26
Assistência	29

Instalar o software

Easy Setting Box	30
Restrições e problemas com a instalação	30
Requisitos do Sistema	30
Instalação do controlador	30

Guia de resolução de problemas

Requisitos a observar antes de contactar o Centro de Assistência ao Cliente Samsung	31
Diagnóstico do produto (problema do ecrã)	31
Verificar a resolução e a frequência	31
Verifique o seguinte.	31
Perguntas e respostas	33

Índice

Características técnicas

Geral	34
Tabela dos modos de sinal padrão	35

Anexo

Responsabilidade pelo Serviço Pago (custo para os clientes)	38
Não é um defeito do produto	38
Danos do produto provocados pelo cliente	38
Outros	38
FreeSync (para a placa gráfica AMD)	39

Capítulo 1

Antes de utilizar o produto

Precauções de segurança

Aviso

Poderão ocorrer ferimentos graves ou fatais se as instruções não forem seguidas.







Cuidado

Podem ocorrer danos materiais se as instruções não forem seguidas.

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO. NÃO ABRIR.

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO, NÃO RETIRAR A TAMPA (OU A PARTE POSTERIOR). NO INTERIOR, NÃO EXISTEM PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO UTILIZADOR. TODA A MANUTENÇÃO DEVE SER DEIXADA A CARGO DE PESSOAL QUALIFICADO.

	Este símbolo indica a presença de alta tensão no interior do produto. É perigoso estabelecer qualquer tipo de contacto com as peças existentes no interior do produto.		Tensão CA: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CA.
	Este símbolo indica a existência de documentação importante relativa ao funcionamento e manutenção deste produto (fornecida com o mesmo).		Tensão CC: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CC.
	Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma ligação eléctrica à terra de segurança. Se este símbolo não estiver presente num produto com cabo de alimentação, o produto TEM de ter uma ligação fiável à terra.		Cuidado. Consulte as instruções de utilização: este símbolo aconselha o utilizador a consultar o manual do utilizador quanto a informações de segurança.

Electricidade e segurança

Aviso

- Não utilize um cabo de alimentação ou uma ficha com danos nem uma tomada eléctrica frouxa.
- Não ligue vários produtos numa única tomada eléctrica.
- Não toque na ficha do cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Insira a ficha o máximo possível, para que não fique solta.
- Ligue a ficha a uma tomada eléctrica com ligação à terra (apenas dispositivos isolados tipo 1).
- Não torça nem puxe o cabo de alimentação com força. Tenha cuidado para não deixar o cabo de alimentação debaixo de um objecto pesado.
- Não coloque o cabo de alimentação nem o produto perto de fontes de calor.
- Limpe o pó à volta dos pinos da ficha ou da tomada eléctrica com um pano seco.

Cuidado

- Não desligue o cabo de alimentação enquanto o produto está a ser utilizado.
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o seu produto Samsung. Não utilize o cabo de alimentação com outros produtos.
- Mantenha desobstruída a tomada eléctrica onde o cabo de alimentação está ligado.
 - Caso ocorra algum problema, o cabo de alimentação deve ser desligado, para desligar a alimentação eléctrica do produto.
- Segure o cabo de alimentação pela ficha, quando o retirar da tomada eléctrica.

Instalação

Aviso

- Não coloque velas, repelentes de insectos ou cigarros em cima do produto. Não instale o produto perto de fontes de calor.
- Não utilize o produto em espaços mal ventilados, tais como numa estante para livros ou num armário.
- Instale o produto a, pelo menos, 10 cm da parede, para permitir a ventilação.
- Mantenha a embalagem de plástico fora do alcance das crianças.
 - As crianças podem sufocar.
- Não instale o produto numa superfície instável ou que vibre (prateleira insegura, superfície inclinada, etc.).
 - O produto pode cair e ficar danificado e/ou provocar ferimentos.
 - Utilizar o produto numa área com demasiada vibração pode danificar o produto ou provocar um incêndio.
- Não instale o produto num veículo ou num local exposto a pó, humidade (gotas de água, etc.), óleo ou fumo.
- Não exponha o produto à luz directa do sol ao calor nem o coloque perto de objecto quente, como um fogão.
 - Poderá reduzir a vida útil do produto ou provocar um incêndio.
- Não instale o produto ao alcance das crianças.
 - O produto poderá cair e ferir as crianças.
- Os óleos alimentares, como o óleo de soja, podem danificar ou deformar o produto. Não instale o produto numa cozinha ou perto de uma bancada.

Cuidado

- Não deixe cair o produto durante a sua movimentação.
- Não pouse o produto sobre a sua extremidade dianteira.
- Quando instalar o produto num armário ou numa prateleira, certifique-se de que a extremidade dianteira da base não sobressai.
 - O produto pode cair e ficar danificado e/ou provocar ferimentos.
 - Instale o produto apenas em armários e prateleiras com o tamanho certo.
- Pouse o produto com cuidado.
 - O produto pode ficar danificado ou poderão ocorrer ferimentos.
- Instalar o produto num local pouco habitual (um local exposto a muitas poeiras finas, substâncias químicas, temperaturas extremas ou muita humidade, ou num local onde o produto teria que funcionar continuamente durante longos períodos) pode afetar seriamente o seu desempenho.
 - Consulte o Centro de Assistência a Clientes da Samsung, caso pretenda instalar o produto num desses locais.
- Antes de montar o produto, pouse-o numa superfície plana e estável, com o ecrã virado para baixo.
 - O produto é curvo. A aplicação de pressão no produto quando se encontra numa superfície plana pode danificá-lo. Quando o produto estiver no chão, virado para cima ou para baixo, não aplique pressão.

Funcionamento

Aviso

- Existe tensão alta no interior do produto. Nunca desmonte, repare ou modifique o produto você mesmo.
 - Contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung, para que efectuem as reparações.
- Para mover o produto, desligue primeiro todos os cabos, incluindo o cabo de alimentação.
- Se o produto fizer um som estranho, cheirar a queimado ou deitar fumo, desligue imediatamente o cabo de alimentação e contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.
- Não deixe que as crianças se pendurem no produto ou subam para cima dele.
 - As crianças podem sofrer um acidente e ficar feridas com gravidade.
- Se deixar cair o produto ou se a caixa externa ficar danificada, desligue a alimentação e o cabo de alimentação. Em seguida, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.
 - Se continuar a utilizar o produto, poderá provocar um incêndio ou um choque eléctrico.
- Não deixe objectos pesados ou coisas de que as crianças gostam (brinquedos, doces, etc.) em cima do produto.
 - O produto ou os objectos pesados podem cair, se as crianças tentarem alcançar os brinquedos ou os doces, o que pode provocar ferimentos graves.
- Durante uma tempestade ou trovoadas, desligue o produto e o cabo de alimentação.
- Não deixe cair objectos sobre o produto nem deixe que sofra impactos.
- Não mova o produto, puxando o cabo de alimentação ou qualquer outro cabo.
- Se detectar uma fuga de gás, não toque no produto nem na ficha. Além disso, ventile a área imediatamente.
- Não levante nem mova o produto puxando pelo cabo de alimentação ou qualquer outro cabo.
- Não utilize nem guarde sprays combustíveis ou substâncias inflamáveis perto do produto.
- Certifique-se de que as aberturas de ventilação não estão obstruídas por panos de mesa ou cortinas.
 - Um aumento da temperatura interna pode provocar um incêndio.
- Não introduza objectos metálicos (agulhas, moedas, ganchos, etc.) ou objectos facilmente inflamáveis (papel, fósforos, etc.) no produto (através das aberturas de ventilação ou portas de entrada/saída, etc.).
 - Certifique-se de que desliga o produto e o cabo de alimentação, caso entre água ou substâncias estranhas para dentro do produto. Em seguida, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.
- Não coloque objectos que contenham líquido (vasos, potes, garrafas, etc.) ou objectos metálicos em cima do produto.
 - Certifique-se de que desliga o produto e o cabo de alimentação, caso entre água ou substâncias estranhas para dentro do produto. Em seguida, contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung.

Cuidado

- Se deixar o ecrã fixo numa imagem estática durante um longo período de tempo pode provocar uma queimadura com efeito de pós-imagem ou defeitos nos pixels.
 - Se não for utilizar o produto durante um longo período, defina o ecrã para o modo de poupança de energia ou para uma proteção de ecrã com imagens em movimento.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica, se não for utilizar o produto durante um longo período (férias, etc.).
 - A acumulação de pó, juntamente com o calor, pode provocar um incêndio, um choque eléctrico ou fugas de electricidade.
- Utilize o produto com a resolução e frequência recomendadas.
 - Caso contrário, poderá desenvolver problemas de visão.
- Não junte os transformadores de CA/CC.
- Retire o transformador de CA/CC do saco de plástico, antes de o utilizar.
- Não permita que entre água no transformador de CA/CC ou que o dispositivo se molhe.
 - Pode provocar um choque eléctrico ou um incêndio.
 - Evite a utilização do produto no exterior, onde pode ficar exposto a chuva ou neve.
 - Tenha cuidado para não molhar o transformador de CA/CC quando lava o chão.
- Não coloque o transformador de CA/CC perto de um aparelho de aquecimento.
 - Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio.
- Coloque o transformador de CA/CC numa área bem ventilada.
- Se colocar o transformador de corrente CA/CC com a entrada do cabo virada para cima, poderá entrar água ou outras substâncias estranhas no transformador e provocar uma avaria no mesmo.

Certifique-se de que coloca o transformador de corrente CA/CC bem assente numa mesa ou no chão.
- Não segure o produto de cabeça para baixo, nem o mova segurando a base.
 - O produto pode cair e ficar danificado ou provocar ferimentos.
- Ficar demasiado perto do ecrã durante muito tempo, pode provocar problemas de visão.
- Não utilize humidificadores ou fogões perto do produto.
- Descanse os olhos durante mais de 5 minutos ou olhe para objetos distantes por cada hora de utilização.
- Não toque no ecrã depois do produto estar ligado durante muito tempo, porque estará quente.
- Guarde os pequenos acessórios longe do alcance das crianças.
- Tenha cuidado quando ajustar o ângulo do produto.
 - Pode ficar com a mão ou os dedos presos e ficar ferido.
 - Aumentar muito o ângulo de inclinação do produto pode fazer com que o produto caia, provocando ferimentos.
- Não coloque objectos pesados em cima do produto.
 - O produto pode ficar danificado ou poderão ocorrer ferimentos.
- Não aumente muito o volume quando utilizar auscultadores ou auriculares.
 - Ter o som muito alto pode provocar lesões auditivas.

Limpeza

Os modelos com acabamento super brilhante podem desenvolver manchas brancas na superfície, caso fiquem perto de um humidificador de ondas ultra-sónicas.

— Contacte o Centro de Assistência ao Cliente Samsung mais próximo para solicitar a limpeza do interior do produto (será cobrada uma taxa pelo serviço).

Não toque no ecrã do aparelho com as mãos ou outros objetos. Caso contrário, poderá danificar o ecrã.

— Tenha cuidado ao limpar o painel e o exterior dos LCD avançados, porque se riscam com facilidade.

Siga os seguintes passos para efectuar a limpeza.

- 1 Desligue o aparelho e o PC.
- 2 Desligue o cabo de alimentação do produto.
 - Segure o cabo de alimentação pela ficha e não toque no cabo com as mãos molhadas. Caso contrário, poderá ocorrer um choque eléctrico.
- 3 Limpe o produto com um pano limpo, suave e seco.

Humedeça um pano macio com água, escorra-o bem e, a seguir, use o pano para limpar o exterior do aparelho.

 - Não utilize produtos de limpeza que contenham álcool, solventes ou agentes tensioativos no aparelho.
 - Não vaporize água ou detergente directamente no produto.
- 4 Ligue o cabo de alimentação ao produto, quando terminar a limpeza.
- 5 Ligue o aparelho e o PC.

Postura correcta para utilizar o produto



Mantenha uma postura correcta quando utiliza o produto:

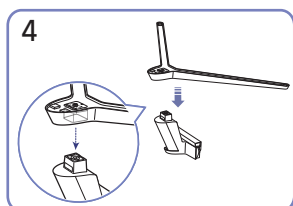
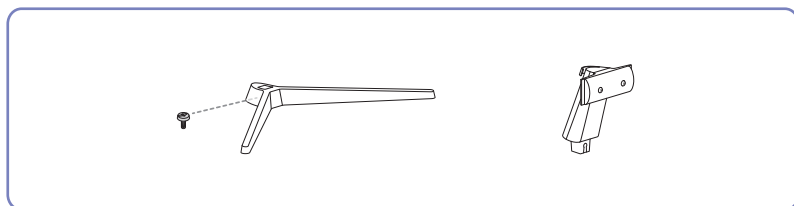
- Endireite as costas.
- Deixe uma distância de 45 a 50 cm entre os olhos e o ecrã e olhe ligeiramente para baixo.
- Mantenha os olhos directamente à frente do ecrã.
- Ajuste o ângulo para que não existam reflexos de luz.
- Mantenha os antebraços perpendiculares à parte superior dos braços e nivelados com as costas das mãos.
- Mantenha os cotovelos num ângulo recto.
- Ajuste a altura do produto para poder manter os joelhos dobrados a 90 graus ou mais, os calcanhares no chão e os braços abaixo do coração.
- Faça exercícios com os olhos ou pisque-os para aliviar o cansaço nos olhos.

Capítulo 2

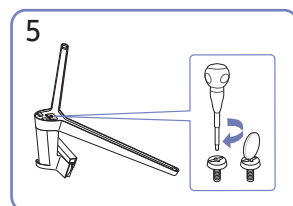
Preparativos

Instalação

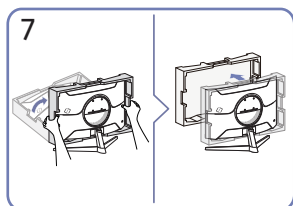
Prender o suporte



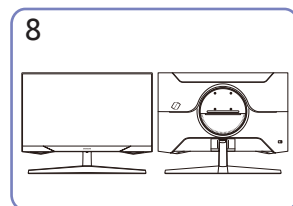
Coloque a base do suporte na haste do suporte, na direção ilustrada pela figura. Verifique se o conector da base está bem ligado.



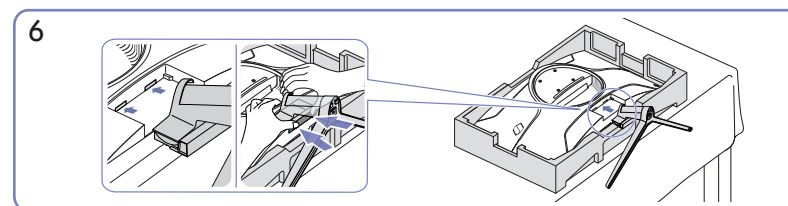
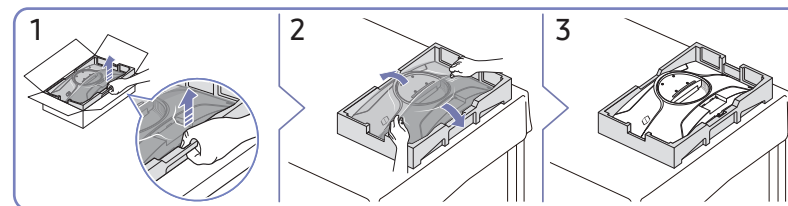
Rode o parafuso de ligação existente na parte inferior da base até este ficar totalmente fixo.



Coloque o monitor em pé e retire a embalagem.



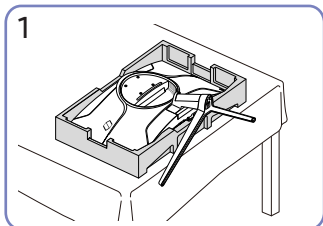
A montagem do suporte está concluída.



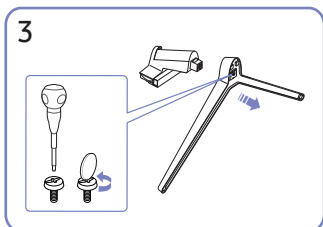
Segure a parte de trás do produto conforme ilustrado na figura. Empurre a base montada para a parte principal do corpo, na direção da seta, conforme ilustrado na figura.

Retirar a base

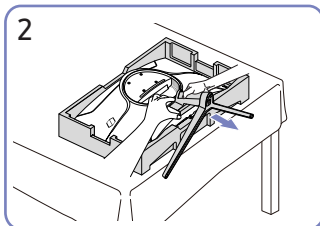
— Antes de retirar o suporte do aparelho, coloque o aparelho numa superfície plana e estável, com o ecrã virado para baixo.



Coloque no chão a esferovite de proteção (almofada) incluída na embalagem e ponha o produto em cima, virado para baixo, como mostra a imagem. Se não tiver a esferovite, use um tapete grosso.

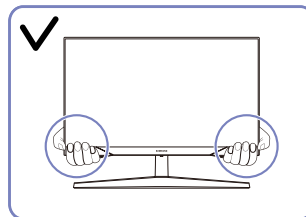


Retire o conector da base puxando-o na direcção da seta, conforme ilustrado na figura.

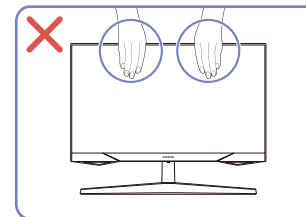


Enquanto segura o produto com uma mão, puxe o conector da base com a outra mão para desprender a base conforme ilustrado na figura.

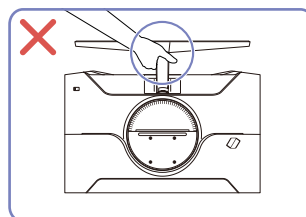
Precauções ao deslocar o aparelho



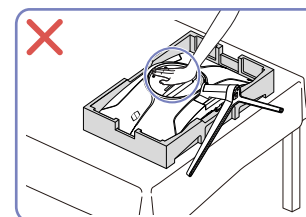
- Para o deslocar, segure os cantos ou extremidades inferiores do aparelho.



- Não exerça pressão diretamente no ecrã.
- Não segure o ecrã durante a deslocação do aparelho.



- Não segure o produto de cabeça para baixo apenas pelo suporte.

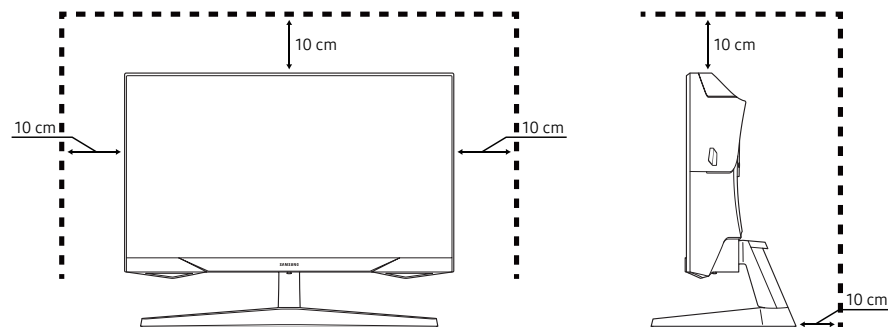


- Não faça pressão sobre o aparelho. Caso contrário, poderá danificar o mesmo.

Verificação do espaço em redor do produto

Certifique-se de que existe espaço suficiente para permitir a ventilação quando instalar o produto. Um aumento da temperatura interna poderá causar um incêndio e danificar o produto. Mantenha espaço suficiente à volta do produto, como demonstrado no diagrama, quando instalar o produto.

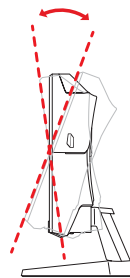
— O aspecto exterior pode ser diferente, dependendo do produto.



Ajustar a inclinação do produto

— A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.

-2,0° (±2,0°) ~ 18,0° (±2,0°)

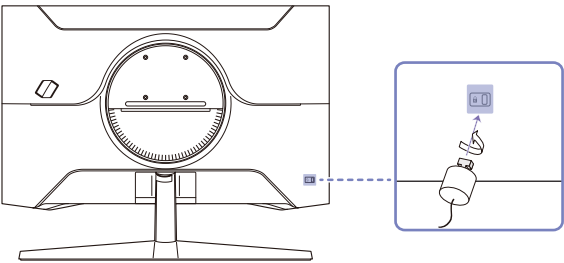


- É possível ajustar a inclinação do produto.
- Segure na parte inferior do produto e ajuste cuidadosamente a inclinação.

Dispositivo de bloqueio anti-roubo

- Um dispositivo de bloqueio anti-roubo permite-lhe utilizar o produto em segurança mesmo em locais públicos.
- O formato do dispositivo de bloqueio e o método de bloqueio dependem do fabricante. Consulte os manuais fornecidos com o dispositivo de bloqueio antirroubo para obter mais informações.

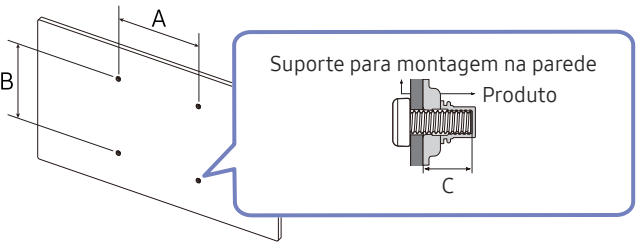
Para bloquear um dispositivo de bloqueio anti-roubo:



- 1 Prenda o cabo do dispositivo de bloqueio anti-roubo a um objecto pesado, como uma secretária.
- 2 Passe uma extremidade do cabo através do laço na outra extremidade.
- 3 Introduza o dispositivo de bloqueio na ranhura para dispositivo de bloqueio anti-roubo na parte posterior do produto.
- 4 Bloqueie o dispositivo de bloqueio.
 - Um dispositivo de bloqueio anti-roubo pode ser adquirido em separado.
 - Consulte os manuais fornecidos com o dispositivo de bloqueio antirroubo para obter mais informações.
 - Os dispositivos de bloqueio anti-roubo podem ser adquiridos em revendedores de artigos electrónicos ou na Internet.

Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

- Instale o seu suporte de parede numa parede sólida, perpendicular ao piso. Antes de colocar o suporte de parede em superfícies como, por exemplo, placas de gesso cartonado, contacte o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se instalar o produto numa parede inclinada, este poderá cair e causar graves ferimentos pessoais. Os kits de montagem na parede Samsung contêm um manual de instalação detalhado, sendo fornecidas todas as peças necessárias para a montagem.
- Não use parafusos mais compridos do que o comprimento padrão ou que não respeitem as especificações de parafuso padrão VESA. Os parafusos que sejam demasiado compridos podem causar danos no interior do produto.
- Poderá ter dificuldades ao instalar um suporte de parede que não o do produto especificado.
- Para os suportes de parede que não respeitem as especificações de parafuso da norma VESA, o comprimento dos parafusos pode variar mediante as especificações do suporte de parede.
- Não aperte os parafusos em demasia. Pode danificar o produto ou causar a queda do mesmo, originando ferimentos pessoais. A Samsung não se responsabiliza por este tipo de acidentes.
- A Samsung não é responsável por danos no produto ou ferimentos pessoais causados devido ao uso de um suporte de parede que não esteja em conformidade com a norma VESA ou não especificado, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não monte o produto em inclinação superior a 15 graus.
- As dimensões padrão para os kits de montagem na parede são apresentadas na tabela seguinte.

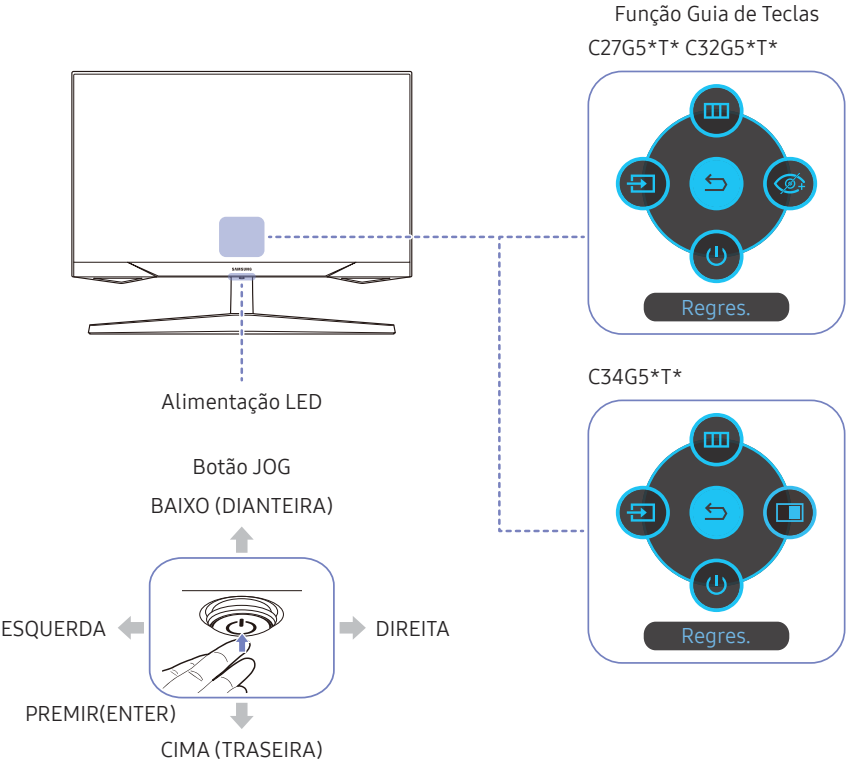









Nome do modelo	Especificações para os orifícios para parafuso VESA (A * B) em milímetros	C	Parafuso padrão	Quantidade
C27G5*T* / C32G5*T* / C34G5*T*	75,0 x 75,0	6,8 ~ 10,0 mm	M4	4 unid.

- Não instale o seu kit de montagem na parede quando o produto estiver ligado. Pode causar ferimentos pessoais devido a choque eléctrico.

Controlo do Paine

A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.



Peças	Descrição
Botão JOG	Botão multidireccional que ajuda a navegar.
Alimentação LED	<p>Este LED indica o estado de energia.</p> <p>— Pode ativar ou desativar o funcionamento da alimentação LED no ecrã de menu. ( → Sistema → Ligar LED)</p>
Função Guia de Teclas	<p>Para usar o Guia de Teclas de Função, prima o botão JOG quando o ecrã está ligado.</p> <p>— Quando o aparelho não apresenta o menu OSD, o botão JOG pode ser utilizado tal como indicado em baixo.</p> <p>— Cima : Altere as definições de Brilho, Contraste e Nitidez.</p> <p>— Baixo : Altere a definição de Volume.</p> <p>— Esquerda ou direita: Altere a definição de Fonte.</p> <p>— PREMIR(ENTER): o item seleccionado será aplicado.</p>
 Fonte	Altera a fonte de entrada. Se a fonte de entrada for alterada, aparece uma mensagem no canto superior esquerdo do ecrã.
 Menu	apresenta o menu Principal no ecrã.
 Modo Protc. Ocular	<p>Ativa o Modo Protc. Ocular.</p> <p>— Apenas nos modelos C27G5*T* / C32G5*T*.</p>
 PBP	<p>Ativa o modo PBP.</p> <p>— Apenas nos modelos C34G5*T*.</p>
 Deslig.	Desliga o produto.
 Regres.	Sai da página de menu.

Capítulo 3

Ligar e utilizar um dispositivo de entrada

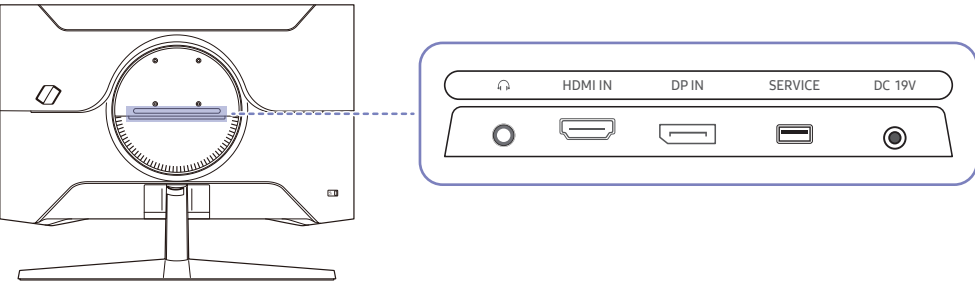
Leia abaixo antes de ligar o produto.

- 1 Antes de ligar o produto, verifique as formas das duas portas dos cabos de sinal fornecidos, bem como as formas e localizações das portas no produto e no dispositivo externo.
- 2 Antes de ligar o produto, certifique-se de que retira os cabos de alimentação do produto e do dispositivo externo para evitar danificar o produto devido a curto-circuito ou sobrecorrente.
- 3 Depois de ligar corretamente todos os cabos de sinal, volte a ligar os cabos de alimentação ao produto e ao dispositivo externo.
- 4 Após concluir a ligação, certifique-se de que lê os manuais para se familiarizar com as funções do produto, com as precauções e outras informações necessárias para utilizar o produto da forma correta.

— As peças de ligação podem ser diferentes consoante os produtos.
— As portas incluídas podem variar, dependendo do produto.

Portas

— As funções disponíveis podem variar consoante o modelo do produto. A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade. Consulte o produto.



Porta	Descrição
	Para ligar a um dispositivo de saída de áudio, tal como auscultadores ou auriculares.
HDMI IN	Liga-se a um dispositivo de entrada utilizando um cabo HDMI ou HDMI-DVI.
DP IN	Liga-se a um PC através de um cabo DP.
SERVICE	Utilize uma pen USB para realizar a atualização do software.
DC 19V	Liga-se ao transformador de CA/CC.

Ligar e utilizar um PC

Selecione um método de ligação adequado ao seu PC.

Ligação com o cabo HDMI

HDMI IN



Ligação com um cabo HDMI-DVI

HDMI IN



- A função de áudio não é suportada se o dispositivo de entrada estiver ligado através do cabo HDMI-DVI.
- A resolução ideal pode não estar disponível com um cabo HDMI-DVI.

Ligação com um cabo DP

DP IN



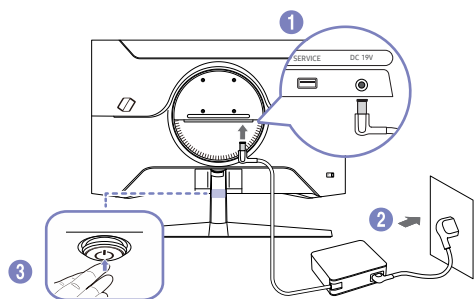
- Recomenda-se um cabo DP com menos de 1,5 m de comprimento. A utilização de um cabo com mais de 1,5 m pode afetar a qualidade da imagem.
- Utilize um cabo DP1.2 ou superior certificado pela VESA e o seu género.

Ligar a auscultadores ou auriculares



- Utilize auscultadores ou auriculares quando ativar o som com um cabo HDMI-HDMI ou DP.
- A entrada de auscultadores ou auriculares só suporta o tipo de conector de 3 contactos (TRS).

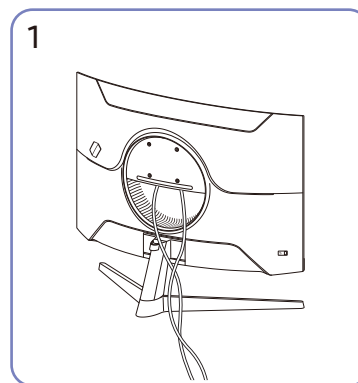
Ligar a alimentação



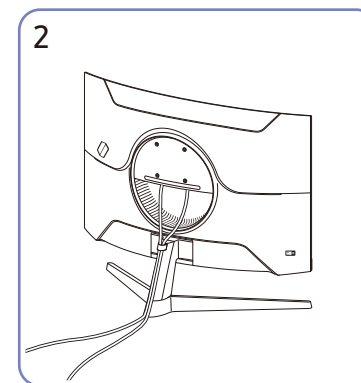
- 1 Ligue o cabo de alimentação ao transformador de CA/CC. Em seguida, ligue o transformador de CA/CC à porta DC 19V na parte traseira do produto.
- 2 Em seguida, ligue o cabo de alimentação à tomada elétrica.
- 3 Prima o botão JOG na parte inferior do produto para ligá-lo.

— A tensão de entrada muda automaticamente.

Organizar os cabos ligados



Ligue os respectivos cabos.



Coloque ambos os cabos no suporte para cabos no suporte (CABO PORTADOR DO SUPORTE) para organizar os cabos, conforme apresentado na figura. A montagem está concluída.

Definir a resolução óptima

Quando liga o produto pela primeira vez depois de o ter comprado, é apresentada uma mensagem informativa sobre a definição da resolução óptima.

Selecione um idioma no mensagem informativa e altere a resolução no seu PC para a definição otimizada.

- Se não seleccionar a resolução óptima, a mensagem é apresentada no máximo três vezes, durante um período específico, mesmo quando o produto é desligado e ligado novamente.
- Se pretender definir a resolução ótima para o computador, consulte (Q&A) (Perguntas e Respostas) → “[Como posso alterar a resolução?](#)”
- Pode ajustar a taxa de atualização de acordo com a resolução do ecrã ao seleccionar **Jogo** → **Taxa atualização** no menu OSD.
- Para ativar a taxa de atualização máxima, defina **FreeSync** como **Ligado** ou defina **Taxa atualização** como **144 Hz** (C27G5*T* / C32G5*T*), **165 Hz** (C34G5*T*).


Lista de placas gráficas que suportam HDR10

Só é possível aceder ao HDR10 em sistemas Windows 10 equipados com placas gráficas que suportem a Gestão de direitos digitais Play Ready 3.0 (para conteúdo HDR protegido). Utilize as placas gráficas para HDR10 listadas abaixo.

- NVIDIA GeForce 1000 series ou superior
 - AMD Radeon™ RX 400 series ou superior
 - Intel UHD Graphics 600 series ou superior
- Recomendam-se placas gráficas que suportem decodificação de vídeo de 10 bits acelerada por hardware, para codecs de vídeo HDR.

Capítulo 04


Menu

Função Guia de Teclas → 

— As funções disponíveis podem variar consoante o modelo do produto. A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.

Jogo

2.º	3.º	Descrição
Taxa atualização		<p>Altere a taxa de atualização do ecrã. Uma taxa de atualização mais alta pode reduzir a fadiga visual.</p> <ul style="list-style-type: none">• 60 Hz / 120 Hz / 144 Hz — Apenas nos modelos C27G5*T* / C32G5*T*.• DisplayPort: 60 Hz / 100 Hz / 165 Hz HDMI: 60 Hz / 100 Hz — Apenas nos modelos C34G5*T*. <p>— Este menu não está disponível quando FreeSync está ativado.</p> <p>— Alterar a Taxa atualização pode provocar tremuras no ecrã, consoante a placa gráfica do PC.</p> <p>— Esta função está disponível se o PC estiver equipado com uma placa gráfica com capacidade para alterar a taxa de atualização. Está indisponível em dispositivos com taxas de atualização fixas (por exemplo, dispositivos AV). Se a função for aplicada, o ecrã poderá não funcionar corretamente.</p> <p>— Se a função Taxa atualização estiver a ser utilizada e o texto apresentado no ecrã do PC estiver desfocado ou corrompido, altere a resolução do ecrã do PC para a resolução recomendada de forma a resolver o problema.</p>

2.º	3.º	Descrição
Equalizador escuro		<p>Ajuste o brilho das áreas escuras.</p> <p>Quanto mais o valor se aproximar de 1 mais brilhantes ficam as áreas mais escuras do ecrã facilitando a descoberta de inimigos num jogo. Para encontrar inimigos mais facilmente enquanto joga, utilize um valor inferior.</p> <p>Quanto mais o valor se aproximar de 20 mais escurecem as áreas mais escuras do ecrã e aumenta o contraste.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado. — Este menu não está disponível quando Modo Imagem está no modo Cinema. — Este menu não está disponível quando o Contraste dinâm. está activado. — A função Equalizador escuro só é ativada com uma determinada resolução AV como, por exemplo, 720P a 60Hz e 1080P a 60Hz.
Tempo de Resposta		<p>Aumente a velocidade de resposta do painel, para que o vídeo pareça mais vívido e natural.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Quando não está a ver um filme ou um jogo, é melhor definir o Tempo de Resposta como Standard ou Mais rápida. — Este menu não está disponível quando FreeSync está activado. — Quando Modo Imagem está definido como Dinâmico ou Modo Protc. Ocular está definido como Ligado, o menu Mais rápida (MBR) é desativado. — O menu Mais rápida (MBR) só está disponível quando Taxa atualização está definido como 144 Hz (C27G5*T* / C32G5*T*), 165Hz (C34G5*T*).
FreeSync		<p>A tecnologia FreeSync é uma solução que elimina o screen tearing (artefactos no ecrã) sem os habituais atrasos e latência. O FreeSync funciona quando utiliza uma placa gráfica AMD que suporte FreeSync.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a página FreeSync (para a placa gráfica AMD).</p>
Lat. entrada baixa		<p>Minimize o atraso de entrada para reações rápidas, reduzindo o tempo de processamento do vídeo.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Este menu não está disponível quando o FreeSync está activado. — Este menu não está disponível quando Taxa atualização está definido como 120Hz / 144Hz (Apenas nos modelos C27G5*T* / C32G5*T*). — Este menu não está disponível quando Taxa atualização está definido como 60 Hz / 100 Hz / 165 Hz (Apenas no modelo C34G5*T*.) (no modo DisplayPort). — Se a taxa de atualização do PC for diferente da definição em Taxa atualização do produto, a função poderá não ser suportada.
Ponto de Alvo Virtual		<ul style="list-style-type: none"> • Deslig.: Ponto de Alvo Virtual não está disponível quando Deslig. está selecionado. • : Selecione o estilo preferido do ponto de mira. • Repor Posição: Reponha a posição do ponto de mira para a predefinida.

2.º	3.º	Descrição
Tamanho Ecrã		<p>Selecione o melhor tamanho e formato do ecrã.</p> <p>— Este menu não está disponível quando o FreeSync está activado.</p> <p>No modo PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autom.: A imagem é apresentada conforme o formato da fonte de entrada. • Wide: A imagem é apresentada no ecrã inteiro, independentemente do formato da fonte de entrada. • 17" (4:3): Utilize o formato 4:3 num ecrã de 17 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 19" (4:3): Utilize o formato 4:3 num ecrã de 19 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 19" panorâmica (16:10): Utilize o formato 16:10 num ecrã de 19 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 21.5" panorâmica (16:9): Utilize o formato 16:9 num ecrã de 21,5 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 22" panorâmica (16:10): Utilize o formato 16:10 num ecrã de 22 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 23" panorâmica (16:9): Utilize o formato 16:9 num ecrã de 23 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 27" Panor. (16:9): Utilize o formato 16:9 num ecrã de 27 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. <p>— Apenas nos modelos C34G5*T*.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 29" Panor. (21:9): Utilize o formato 21:9 num ecrã de 29 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. <p>— Apenas nos modelos C34G5*T*.</p>

2.º	3.º	Descrição
		<p>No modo AV</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3: A imagem é apresentada no formato 4:3. Adequado para vídeos e emissões normais. • 16:9: A imagem é apresentada no formato 16:9. • 21:9: A imagem é apresentada no formato 21:9. <ul style="list-style-type: none"> — Apenas nos modelos C34G5*T*. • Ajustar ao ecrã: A imagem é apresentada com o formato original, sem cortes. • 17" (4:3): Utilize o formato 4:3 num ecrã de 17 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 19" (4:3): Utilize o formato 4:3 num ecrã de 19 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 19" panorâmica (16:10): Utilize o formato 16:10 num ecrã de 19 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 21.5" panorâmica (16:9): Utilize o formato 16:9 num ecrã de 21,5 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 22" panorâmica (16:10): Utilize o formato 16:10 num ecrã de 22 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 23" panorâmica (16:9): Utilize o formato 16:9 num ecrã de 23 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. • 27" Panor. (16:9): Utilize o formato 16:9 num ecrã de 27 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. <ul style="list-style-type: none"> — Apenas nos modelos C34G5*T*. • 29" Panor. (21:9): Utilize o formato 21:9 num ecrã de 29 polegadas. As imagens com um formato diferente não serão apresentadas. <ul style="list-style-type: none"> — Apenas nos modelos C34G5*T*. <p>— A função pode não ser suportada, dependendo das portas incluídas no produto.</p> <p>— É possível alterar o Tamanho Ecrã mediante as seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> — A fonte de entrada é de 480p, 576p, 720p ou 1080p e o aparelho pode apresentar imagem normalmente (nem todos os modelos podem suportar todos estes sinais.). — Só pode definir esta opção quando a entrada externa é ligada através de HDMI/DP e Modo PC/AV está definido para AV. — Esta opção está disponível quando a opção FreeSync está definida como Deslig.

Imagem

2.º	3.º	Descrição
Modo Imagem		<p>Este menu proporciona uma óptima qualidade de imagem, adequada para o ambiente onde o produto será utilizado.</p> <p>— Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado.</p> <p>— O Modo Imagem está desativado quando a entrada é um sinal HDR.</p> <p>No modo PC</p> <ul style="list-style-type: none">• Pessoal: Personalize as definições do ecrã.• FPS: Aumente o brilho das áreas mais escuras do ecrã de jogos FPS (First-Person Shooter). este modo aumenta a visibilidade dos inimigos durante um jogo FPS (First-Person Shooter).• RTS: Aumente a temperatura da cor e a relação de contraste para melhorar a visibilidade do ecrã e do mini mapa de jogos RTS (Real-Time Strategy).• RPG: Este modo está otimizado para gráficos 3D e mensagens instantâneas no ecrã de jogos RPG (Role Playing Game).• AOS: Aumente a relação de contraste para obter uma qualidade de imagem otimizada para o ecrã de jogos AOS (Aeon Of Strife).• Cinema: Obtenha o brilho e a nitidez de um monitor, adequados para desfrutar de conteúdo de vídeo e DVD.• Contraste dinâm.: Obtenha um brilho equilibrado através do ajuste automático do contraste. <p>No modo AV</p> <p>Se a entrada externa estiver ligada através de HDMI/DP, e o Modo PC/AV estiver definido para AV, a opção Modo Imagem tem quatro definições de imagem (Dinâmico, Standard, Filme e Pessoal) que são predefinidas na fábrica. Pode activar Dinâmico, Standard, Filme ou Pessoal. Pode seleccionar Pessoal para voltar a chamar automaticamente as definições de imagem personalizadas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dinâmico: Selecione este modo para ver uma imagem mais nítida do que no modo Standard.• Standard: Selecione este modo quando a área circundante estiver iluminada.• Filme: Selecione este modo quando a área circundante estiver escura. Este modo permite poupar energia e reduzir a fadiga ocular.• Pessoal: Selecione este modo quando quiser ajustar a imagem de acordo com as suas preferências. <p>— A função Modo Imagem só é ativada com uma determinada resolução AV como, por exemplo, 720 P a 60 Hz e 1080 P a 60 Hz.</p>

2.º	3.º	Descrição
Brilho		<p>Ajuste o brilho geral da imagem. (Intervalo: 0~100)</p> <p>Um valor mais elevado fará com que a imagem pareça mais clara.</p> <p>— Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado.</p>
Contraste		<p>Ajuste o contraste entre os objectos e o fundo. (Intervalo: 0~100)</p> <p>Um valor mais elevado irá aumentar o contraste para que o objecto pareça mais nítido.</p> <p>— Este menu não está disponível quando Modo Imagem está no modo Cinema ou Contraste dinâm.</p>
Nitidez		<p>Torne o contorno dos objectos mais nítido ou desfocado. (Intervalo: 0~100)</p> <p>Um valor mais elevado tornará o contorno dos objectos mais nítido.</p> <p>— Este menu não está disponível quando Modo Imagem está no modo Cinema ou Contraste dinâm.</p>
Cor		<p>Ajuste o matiz do ecrã.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tonalidade: Seleciona um tom de cor que melhor se adequa às suas necessidades de visualização. <ul style="list-style-type: none"> — Se a entrada externa estiver ligada através de HDMI/DP e Modo PC/AV estiver definido para AV (720P a 60Hz e 1080P a 60Hz), a opção Tonalidade tem quatro definições de temperatura de cor (Frio, Normal, Quente e Pessoal). • Vermelho: Ajusta o nível de saturação do vermelho. Valores próximos de 100 significam maior intensidade de cor. • Verde: Ajusta o nível de saturação do verde. Valores próximos de 100 significam maior intensidade de cor. • Azul: Ajusta o nível de saturação do azul. Valores próximos de 100 significam maior intensidade de cor. • Gama: Ajusta o nível intermédio de luminância. <p>— Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado.</p> <p>— Este menu não está disponível quando Modo Imagem está no modo Cinema.</p> <p>— Este menu não está disponível quando o Contraste dinâm. está activado.</p>

2.º	3.º	Descrição
Nível Preto		<p>Se um leitor de DVD ou uma set-top box estiverem ligados ao produto através de uma ligação HDMI, pode haver uma perda na qualidade da imagem (perda de contraste/cor, nível de pretos, etc.), dependendo do dispositivo de entrada ligado.</p> <p>Nesse caso, pode utilizar a função Nível Preto para ajustar a qualidade da imagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal: Seleccione este modo se não houver perda na relação de contraste. • Baixa: Seleccione este modo para reduzir o nível de pretos e aumentar o nível de brancos, se houver perda na relação de contraste. <p>— Esta função só está disponível no modo HDMI.</p> <p>— O Nível Preto pode não ser compatível com alguns dos dispositivos fonte.</p> <p>— A função Nível Preto só é ativada com uma determinada resolução AV como, por exemplo, 720P a 60Hz e 1080P a 60Hz.</p> <p>— Ajuste o Nível Preto, dado que a qualidade da imagem pode variar dependendo do dispositivo externo.</p>
Modo Protc. Ocular		<p>Defina para obter uma qualidade de imagem ótima e adequada para descansar os olhos.</p> <p>“Low Blue Light Content” da TÜV Rheinland é um certificado para produtos que reúnem os requisitos de níveis de luz azul inferiores. Quando Modo Protc. Ocular está 'Ligado', a luz azul a um comprimento de onda de cerca de 400 nm diminuirá e proporcionará uma qualidade de imagem ótima que permitirá aos olhos descansarem. Por outro lado, o nível de luz azul é inferior à predefinição e cumpre os requisitos da norma “Low Blue Light Content” da TÜV Rheinland, segundo a qual foi testado e certificado pela TÜV Rheinland.</p>
Ajuste de ecrã		<ul style="list-style-type: none"> • Posição-H: Mova o ecrã para a esquerda ou para a direita. • Posição-V: Mova o ecrã para cima ou para baixo. <p>— Esta opção só está disponível quando Modo PC/AV está definido como AV.</p> <p>— Este menu só está disponível quando Tamanho Ecrã está definido como Ajustar ao ecrã no modo AV.</p> <p>Quando é recebido um sinal 480P, 576P, 720P ou 1080P no modo AV e o aparelho consegue apresentar imagem normalmente, seleccione Ajustar ao ecrã para ajustar a posição horizontal e a posição vertical em 0–6 níveis.</p>

PBP (Modelo suportado: C34G5*T*)

- As funções disponíveis podem variar consoante o modelo do produto. A cor e a forma das peças pode ser diferente do apresentado. As características técnicas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.
- Se a função **PBP** estiver a ser utilizada e o texto apresentado no ecrã do PC estiver desfocado ou corrompido, altere a resolução do ecrã do PC para a resolução recomendada de forma a resolver o problema.
- Não altere arbitrariamente a função **PBP** ao jogar. Caso contrário, algumas aplicações de jogo poderão não responder, o que poderá resultar em erros de ecrã.

2.º	3.º	Descrição
Modo PBP		<p>Ligue ou desligue o Modo PBP.</p> <p>Se o dispositivo de origem não enviar um sinal de vídeo com uma resolução adequada para apresentar no modo PBP, poderá surgir um ecrã em branco quando a função PBP for ligada.</p> <p>— A saída 4K a partir de um dispositivo AV não é suportada quando Modo PBP está Ligado.</p>
Fonte		<p>Selecione a fonte para cada ecrã.</p> <p>— Esta opção está disponível quando a opção Modo PBP está definida como Ligado.</p>
Origem do Som		<p>Defina qual é o ecrã a partir do qual pretende ouvir o som.</p> <ul style="list-style-type: none">•  <p>— Esta opção está disponível quando a opção Modo PBP está definida como Ligado.</p>
Formato do Ecrã		<p>Configure o formato do ecrã para o modo PBP.</p> <p>No modo PC</p> <ul style="list-style-type: none">• Autom.: A imagem é apresentada conforme o formato da fonte de entrada.• Wide: A imagem é apresentada no ecrã inteiro, independentemente do formato da fonte de entrada. <p>No modo AV</p> <ul style="list-style-type: none">• 4:3: A imagem é apresentada no formato 4:3. Adequado para vídeos e emissões normais.• 16:9: A imagem é apresentada no formato 16:9.• Ajustar ao ecrã: A imagem é apresentada com o formato original, sem cortes. <p>— A função pode não ser suportada, dependendo das portas incluídas no produto.</p> <p>— É possível alterar o Continua a ver o problema nesta fotografia de teste? mediante as seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none">— A fonte de entrada é de 480p, 576p, 720p ou 1080p e o aparelho pode apresentar imagem normalmente (nem todos os modelos podem suportar todos estes sinais.).— Só pode definir esta opção quando a entrada externa é ligada através de HDMI/DP e Modo PC/AV está definido para AV.— Esta opção está disponível quando o FreeSync está desativado. <p>— Esta opção está disponível quando a opção Modo PBP está definida como Ligado.</p>


2.º	3.º	Descrição
Contraste		<p>Ajuste o nível de contraste. Valores próximos de 100 significam um contraste claro/escuro maior.</p> <p>— Esta opção está disponível quando a opção Modo PBP está definida como Ligado.</p>

Visualiz. Ecrã

2.º	3.º	Descrição
Idioma		<p>Defina o idioma do menu.</p> <p>— Uma alteração à definição de idioma apenas será aplicada ao menu digital.</p> <p>— Não será aplicada a outras funções do seu PC.</p>
Tempo Apresent.		<p>O menu OSD desaparecerá automaticamente se não for utilizado durante um período específico de tempo.</p> <p>A função Tempo Apresent. permite especificar o tempo após o qual pretende que o menu OSD desapareça.</p>


Sistema

2.º	3.º	Descrição
Volume		<p>Ajuste a função Volume ao controlar o botão JOG para ESQUERDA/DIREITA.</p> <p>— Para ativar a função Silêncio, aceda ao ecrã de controlo do Volume e utilize o botão JOG para mover o foco para baixo.</p> <p>Para desativar a função Silêncio, aceda ao ecrã de controlo do Volume e aumente ou diminua o Volume.</p>
Brilho Dinâmico		<p>Ajustar automaticamente o brilho para proporcionar o melhor contraste de ecrã possível nas condições atuais.</p> <p>— Este menu não está disponível quando o Modo Protc. Ocular está activado.</p> <p>— Se o brilho for demasiado baixo, a operação poderá não funcionar corretamente.</p>

2.º	3.º	Descrição
Desl. Temp. Após	Tempor.dslg.	<ul style="list-style-type: none"> Tempor.dslg.: Ative o modo Tempor.dslg.. Desligar Após: O temporizador pode ser definido num intervalo de 1 a 23 horas. O produto desliga-se automaticamente, depois do número de horas especificado. <ul style="list-style-type: none"> Esta opção só está disponível quando Tempor.dslg. está definido como Ligado. <p>No caso de produtos a comercializar em algumas regiões, o Tempor.dslg. está definido para ativar automaticamente 4 horas depois de o produto ser ligado. Isto acontece em consequência da conformidade com os regulamentos do fornecimento de energia. Se não pretender que o temporizador seja activado, aceda a  → Sistema → Desl. Temp. Após e defina Tempor.dslg. como Deslig..</p>
	Temporizador Eco	<ul style="list-style-type: none"> Temporizador Eco: Ative o modo Temporizador Eco. Desligar Eco Após: O Desligar Eco Após pode ser configurado entre 10 e 180 minutos. O produto desliga-se automaticamente, depois de decorrido o tempo especificado. <ul style="list-style-type: none"> Esta opção só está disponível quando Temporizador Eco está definido como Ligado.
Modo PC/AV		<p>Defina Modo PC/AV como AV. As dimensões da imagem serão aumentadas.</p> <p>Esta opção é útil quando está a ver um filme.</p> <p>Só são suportados produtos com uma área de visualização de 16:9 ou 16:10.</p> <p>Se o produto estiver no modo HDMI, DisplayPort e o ecrã apresentar Verifique a ligação por cabo e as definições do dispositivo fonte., prima o botão JOG para apresentar o ecrã do Guia Tecla de Funções e, a seguir, selecione  → Sistema → Modo PC/AV → HDMI, DisplayPort → PC ou AV.</p>
Ver. DisplayPort		<p>Selecione a sua interface Displayport.</p> <p>Com definições incorretas, o ecrã pode ficar em branco. Nesse caso, verifique as especificações do dispositivo.</p> <p>Se o produto (no modo DisplayPort) apresentar a mensagem Verifique a ligação por cabo e as definições do dispositivo fonte., prima o botão JOG para apresentar o ecrã do Guia Tecla de Funções e, a seguir, selecione  → Sistema → Ver. DisplayPort → 1.1 ou 1.2↑ (C27G5*T* / C32G5*T*), 1.1 / 1.2 / 1.4 (C34G5*T*).</p> <p>Se definir Ver. DisplayPort como 1.1, devido à limitação da largura de banda do protocolo DisplayPort 1.1, a frequência real de atualização de saída máxima das placas gráficas não poderá atingir o nível de 120 Hz/144 Hz.</p> <p>Se o PC tiver entrado no modo BIOS e o ecrã do BIOS não aparecer, utilize o caminho que se segue e, em seguida, selecione o modo:  → Sistema → Ver. DisplayPort → 1.1 ou 1.2↑ (C27G5*T* / C32G5*T*), 1.1 / 1.2 / 1.4 (C34G5*T*).</p>

2.º	3.º	Descrição
Ver. Porta Entrada		<p>Selecione uma versão de HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> — O dispositivo e a resolução suportados podem variar consoante a versão. — Quando a versão é alterada, o ecrã pode piscar. — Se definir Modo HDMI como 1.4, algumas resoluções elevadas poderão não ser suportadas devido à limitação da largura de banda do protocolo HDMI 1.4. — Quando a definição não é adequada, pode aparecer um ecrã em branco. Neste caso, verifique as especificações do dispositivo. — Defina o Modo HDMI para 1.4 se o monitor estiver ligado a um dispositivo HDMI e não apresentar o ecrã corretamente, mostrar um ecrã em branco ou não reproduzir nenhum som.
Mudar Fonte Autom		<p>Ao ativar, é apresentada automaticamente uma nova fonte ligada.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta função poderá não ser suportada.
Repetições Tecla		<p>Controle a velocidade de resposta quando carrega num botão.</p> <p>Pode seleccionar Aceleração, 1 seg. ou 2 seg.. Se seleccionar Sem Repetição, os comandos só responderão uma vez quando os botões forem premidos.</p>
Ligar LED		<p>Configure as definições para activar ou desactivar o LED de alimentação localizado na parte inferior do produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em funcionamento: O LED de alimentação está aceso quando o produto está ligado. • Em espera: O LED de alimentação está aceso quando o produto está desligado.

Assistência

2.º	3.º	Descrição
Auto-diagnóstico		<p>Execute este teste quando ocorrer algum problema com a imagem do monitor.</p> <p>— Nunca desligue a alimentação nem altere a fonte de entrada durante o autodiagnóstico. Se possível, tente não interromper o teste.</p>
Atualiz. Software		<p>Atualize o software através da utilização de um ficheiro de atualização num dispositivo USB.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Guarde o ficheiro de atualização (em formato .bin) que transferiu do website da Samsung (http://www.samsung.com/sec) num dispositivo de armazenamento USB.2 Ligue o dispositivo USB à porta SERVICE no monitor. Selecione  → Assistência → Atualiz. Software.3 Siga as instruções no ecrã para continuar a atualização.4 O produto irá desligar-se e voltar a ligar-se automaticamente após concluir a atualização. De seguida, desligue o seu produto.5 Retire o cabo de alimentação da tomada elétrica e volte a ligar o cabo após desligar. <p>— Para fazer a atualização do software através de uma memória USB, formate primeiro a memória USB para FAT32.</p> <p>— Ao efetuar a atualização, certifique-se de que apenas é guardado um ficheiro BIN (.bin) no diretório de raiz.</p> <p>— Se a mensagem Não foram encontrados ficheiros de atualização no dispositivo USB. Verifique o dispositivo USB e tente novamente. for apresentada, é provavelmente devido às seguintes razões.</p> <ul style="list-style-type: none">— Não está ligada nenhuma memória USB à porta SERVICE.— Os ficheiros na memória USB ligada não têm formatos compatíveis.— Não foram encontrados ficheiros de atualização válidos na memória USB ligada. (Não existem ficheiros de atualização guardados na memória ou os nomes dos ficheiros estão incorretos.) <p>— Não desligue o produto até a atualização estar concluída. E procure ao máximo que a atualização seja realizada sem interrupções. Regra geral, o produto volta para a versão anterior se uma atualização for interrompida.</p> <p>— Este não é um problema relacionado com o monitor, dado que o ecrã pode piscar a verde durante a atualização do USB com um conversor DVI-HDMI ligado. A atualização do software é realizada normalmente. Assim, aguarde até que a atualização esteja concluída.</p>
Informação		Visualize as informações atuais sobre o software. Consulte o ecrã do monitor.
Repor Todos		Faça com que todas as definições do produto voltem às predefinições de fábrica.

Capítulo 5

Instalar o software

Easy Setting Box



Easy Setting Box

O **Easy Setting Box** permite aos utilizadores dividir o aparelho em várias secções.

Para instalar a versão mais recente da **Easy Setting Box**, transfira-a do Web site da Samsung (<http://www.samsung.com>).

- O software pode não funcionar corretamente se não reiniciar o PC após a instalação.
- O ícone do **Easy Setting Box** pode não aparecer consoante o sistema do PC e as especificações do aparelho.
- Se o ícone de atalho não aparecer, prima a tecla F5.

Restrições e problemas com a instalação

A instalação do **Easy Setting Box** pode ser afectada pela placa gráfica, pela placa-mãe e pelo ambiente de rede.

Requisitos do Sistema

SO	Hardware
<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32Bit/64Bit• Windows 8 32Bit/64Bit• Windows 8.1 32Bit/64Bit• Windows 10 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">• No mínimo, 32 MB de memória• No mínimo, 60 MB de espaço livre na unidade de disco rígido

Instalação do controlador

Para instalar a versão mais recente do controlador do produto, transfira-a do Web site da Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Pode definir a melhor resolução e frequência para este produto se instalar os controladores correspondentes para este produto.

Capítulo 6

Guia de resolução de problemas

Requisitos a observar antes de contactar o Centro de Assistência ao Cliente Samsung

— Antes de ligar para o centro de atendimento ao cliente da Samsung, teste o seu produto da seguinte forma.
Se o problema continuar, contacte o centro de atendimento ao cliente da Samsung.

Diagnóstico do produto (problema do ecrã)

Se ocorrer um problema com o ecrã do monitor, execute o [Auto-diagnóstico](#) para verificar se o monitor está a funcionar corretamente.

Verificar a resolução e a frequência

Se for selecionada uma resolução que não seja suportada (veja a [Tabela dos modos de sinal padrão](#)), poderá ser apresentada a mensagem **Modo não otimizado** durante um curto período ou poderá não ser possível visualizar o ecrã corretamente.

— A resolução de visualização pode variar consoante os cabos e as definições do sistema do PC.

Verifique o seguinte.

Problema de instalação (modo PC)

O ecrã está continuamente a ligar e a desligar.

Verifique se o cabo está correctamente ligado ao produto e ao PC e se os conectores estão firmemente encaixados.

Quando um cabo HDMI ou HDMI-DVI está ligado ao produto e ao PC, são apresentados espaços em branco em todos os quatro lados do ecrã.

Os espaços em branco existentes no ecrã não estão relacionados com o produto.

Os espaços em branco no ecrã são provocados pelo PC ou pela placa gráfica. Para resolver o problema, ajuste o tamanho do ecrã nas definições HDMI ou DVI da placa gráfica.

Se o menu de definições da placa gráfica não tiver uma opção para ajustar o tamanho do ecrã, actualize o controlador da placa gráfica para a versão mais recente.

(Contacte o fabricante da placa gráfica ou do PC para saber como ajustar as definições do ecrã.)

Problema do ecrã

O LED de alimentação está desligado. O ecrã não liga.

Verifique se o cabo de alimentação está correctamente ligado.

Se ocorrer um problema com o ecrã do monitor, execute o [Auto-diagnóstico](#) para verificar se o monitor está a funcionar corretamente.

A mensagem "**Verifique a ligação por cabo e as definições do dispositivo fonte.**" é exibida.

Verifique se o cabo está correctamente ligado ao produto.

Se o monitor estiver no modo **HDMI** ou **DisplayPort**, prima o botão JOG para apresentar o ecrã do Guia Tecla de Funções e seleccione  → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **HDMI, DisplayPort** → **PC** ou **AV**.

A mensagem **Modo não otimizado** é exibida.

Esta mensagem é apresentada quando o sinal da placa gráfica excede a resolução ou a frequência máxima do produto.

Altere a resolução e a frequência máximas para que se adequem ao desempenho do produto, consultando a Tabela dos modos de sinal padrão ([Pág.35](#)).

As imagens do ecrã parecem distorcidas.

Verifique a ligação do cabo ao produto.

O ecrã não está nítido. O ecrã está desfocado.

Remova todos os acessórios (cabo de extensão de vídeo, etc.) e tente novamente.

Defina a resolução e a frequência para o nível recomendado.

O ecrã parece instável e treme. Existem sombras ou imagens fantasma no ecrã.

Verifique se a resolução e a frequência do PC estão dentro do intervalo de resolução e frequência compatível com o produto. Em seguida, se necessário, altere as definições, consultando a Tabela de modos de sinal padrão ([Pág.35](#)) deste manual e o menu **Informação** no produto.

O ecrã é demasiado claro. O ecrã é demasiado escuro.

Ajuste as opções **Brilho** e **Contraste**.

A cor do ecrã é inconsistente.

Altere as definições de **Cor**.

As cores do ecrã têm uma sombra e estão distorcidas.

Altere as definições de **Cor**.

O branco não parece realmente branco.

Altere as definições de **Cor**.

Não existe imagem no ecrã e o LED de alimentação pisca a cada 0,5 a 1 segundo.

O produto está no modo de poupança de energia.

Carregue em qualquer tecla do teclado ou mova o rato para voltar ao ecrã anterior.

O texto está desfocado.

Se estiver a utilizar um sistema operativo Windows (por exemplo, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 ou Windows 10): Vá a **Painel de Controlo** → **Tipos de Letra** → **Ajustar texto ClearType** e altere para **Activar ClearType**.

A reprodução de vídeo é instável.

A reprodução de ficheiros de vídeo grandes com alta definição pode ser instável. Tal pode dever-se ao facto de o leitor de vídeo não estar otimizado para os recursos do PC.

Tente reproduzir o ficheiro noutra leitor de vídeo.

Problema de som

Não existe som.

Verifique novamente o estado do cabo de áudio ligado e/ou ajuste o volume.

Verifique o volume.

Verifique se o áudio está silenciado.

O volume é demasiado baixo.

Ajusta o volume.

Se o volume continuar baixo após tê-lo aumentado para o nível máximo, ajuste o volume na placa de som do PC ou no programa de software.

O vídeo está disponível mas não existe som.

Não é possível ouvir o som se utilizar um cabo HDMI-DVI para ligar o dispositivo de entrada.

Ligue o dispositivo com um cabo HDMI ou com um cabo DP.

Problema do dispositivo de entrada

Ouve-se um sinal sonoro quando o meu PC está a arrancar.

Se ouvir um sinal sonoro durante o arranque do PC, contacte a respectiva assistência técnica.

Perguntas e respostas

— Para mais instruções sobre o ajuste, consulte o manual do utilizador do PC ou da placa gráfica.

— O caminho para as definições depende do sistema operativo instalado.

Como posso alterar a frequência?

Defina a frequência na sua placa gráfica.

- Windows 7: Aceda a Painel de Controlo → Aspeto e Personalização → Visualização → Resolução de Ecrã → Definições avançadas → Monitor e ajuste a Taxa de atualização do ecrã em Definições do monitor.
- Windows 8 (Windows 8.1): Aceda a Definições → Painel de Controlo → Aspecto e Personalização → Visualização → Resolução de Ecrã → Definições avançadas → Monitor e ajuste a Taxa de actualização do ecrã em Definições do monitor.
- Windows 10: Aceda a Definições → Sistema → Visualização → Definições avançadas do ecrã → Apresentar propriedades do adaptador → Monitor e ajuste a Taxa de atualização do ecrã em Definições do monitor.

Como posso alterar a resolução?

- Windows 7: Aceda a Painel de controlo → Aspeto e Personalização → Visualização → Resolução do Ecrã → Ajustar a resolução.
- Windows 8 (Windows 8.1): Aceda a Definições → Painel de controlo → Aspecto e Personalização → Visualização → Ajustar a resolução e ajuste a resolução.
- Windows 10: Aceda a Definições → Sistema → Visualização → Definições avançadas do ecrã e ajuste a resolução.

Como posso definir o modo de poupança de energia?

- Windows 7: Aceda a Painel de Controlo → Aspeto e Personalização → Personalizar → Definições de Proteção de Ecrã → Opções de energia ou ao programa de configuração do BIOS no PC.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Aceda a Definições → Painel de Controlo → Aspeto e Personalização → Personalizar → Definições de Proteção de Ecrã → Opções de energia ou ao programa de configuração do BIOS no PC.
 - Windows 10: Aceda a Definições → Personalização → Ecrã de bloqueio → Definições de tempo limite do ecrã → Energia e suspensão ou ao programa de configuração da BIOS no PC.
-

Capítulo 07

Características técnicas

Geral

Nome do modelo	C27G5*T*	C32G5*T*	C34G5*T*
Tamanho	Classe 27 (26,9 polegadas / 68,4 cm)	Classe 32 (31,5 polegadas / 80,0 cm)	Classe 34 (34 polegadas / 86,4 cm)
Área de visualização	596,7 mm (H) x 335,6 mm (V)	697,3 mm (H) x 392,2 mm (V)	797,22 mm (H) x 333,72 mm (V)
Densidade dos pixels	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)	0,2724 mm (H) x 0,2724 mm (V)	0,07725 mm (H) x 0,23175 mm (V)
Relógio de pixels máximo	586 MHz	586 MHz	879,714 MHz
Fonte de alimentação	AC100-240V~ 50/60Hz Com base na tensão CA do adaptador. Para a tensão CC do produto, consulte a etiqueta do produto.		
Conectores de sinal	HDMI, DisplayPort		
Condições ambientais	Funcionamento		
	Temperatura: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F)		
	Humidade: 10 % – 80 %, sem condensação		
	Armazenamento		
	Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F)		
	Humidade: 5 % – 95 %, sem condensação		

Plug & Play

Este aparelho pode ser instalado e utilizado em qualquer sistema compatível com Plug & Play. A troca de dados bidirecional entre o produto e o sistema do PC otimiza as definições do produto. A instalação do produto é executada automaticamente. No entanto, pode personalizar as definições de instalação, caso pretenda.

Pontos do painel (Pixels)

Devido à natureza do fabrico deste produto, cerca de 1 pixel em cada milhão (1 ppm) pode ser mais claro ou mais escuro no painel LCD. Isto não afecta o desempenho do produto.

As características técnicas acima estão sujeitas a alterações sem aviso prévio de forma a melhorar a qualidade.

Para obter mais informações sobre as especificações do dispositivo, visite o website da Samsung.

Tabela dos modos de sinal padrão

Nome do modelo		C27G5*T* / C32G5*T*	C34G5*T*
Sincronização (Espec. do PAINEL)	Frequência vertical	48 ~ 144 Hz	60 ~ 165 Hz
Resolução	Resolução ideal	2560 x 1440 a 144 Hz	3440 x 1440 a 100 Hz (HDMI)
	Resolução máxima		3440 x 1440 a 165 Hz (DisplayPort)

Se o seu PC transmitir um sinal num dos seguintes modos de sinal padrão, o ecrã será automaticamente ajustado. Se o sinal transmitido pelo PC não pertencer aos modos de sinal padrão, o ecrã pode ficar em branco com o LED de alimentação ligado. Neste caso, altere as definições de acordo com a tabela seguinte consultando o manual do utilizador da placa gráfica.

C27G5*T* / C32G5*T*

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de píxeis (MHz)	Polaridade de sincronização (H/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de píxeis (MHz)	Polaridade de sincronização (H/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
VESA, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	150,919	99,946	410,500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	182,992	119,998	497,750	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	222,192	144,000	586,586	+/-	0	0
Temporização personalizada, 2560 x 1440	222,192	144,000	596,807	+/-	0	-

C34G5*T*

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de píxeis (MHz)	Polaridade de sincronização (H/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de píxeis (MHz)	Polaridade de sincronização (H/V)	Porta	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
VESA, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	150,919	99,946	410,500	+/-	0	0
VESA, 2560 x 1440	182,992	119,998	497,750	+/-	-	0
VESA, 3440 x 1440	87,500	59,973	315,000	+/-	0	0
VESA, 3440 x 1440	150,972	99,982	543,500	+/-	0	0
VESA, 3440 x 1440	244,365	165,000	879,714	+/-	-	0

— Frequência horizontal

O tempo necessário para percorrer uma linha da esquerda para a direita do ecrã tem o nome de ciclo horizontal. O número inverso de um ciclo horizontal tem o nome de frequência horizontal. A frequência horizontal é medida em kHz.

— Frequência vertical

A repetição da mesma imagem dezenas de vezes por segundo permite-lhe ver imagens naturais. À frequência de repetição dá-se o nome de "frequência vertical" ou "taxa de actualização" e é indicada em Hz.

— Devido à natureza do painel, é possível definir este produto para apenas uma resolução para cada tamanho de ecrã de forma a obter a melhor qualidade de imagem. Se utilizar uma resolução que não seja a especificada poderá limitar a qualidade da imagem. Para evitar esta situação, recomenda-se que seleccione a resolução ideal especificada para o seu produto.

Capítulo 8

Anexo

Responsabilidade pelo Serviço Pago (custo para os clientes)

— Quando o serviço é solicitado, apesar da garantia, poderemos cobrar-lhe pela deslocação de um técnico de assistência nos seguintes casos.

Não é um defeito do produto

Limpeza, ajuste, explicação, reinstalação do produto, etc.

- Se for pedido a um técnico de assistência que dê instruções sobre como utilizar o produto ou apenas ajustar as opções sem o desmontar.
- Se o defeito for provocado por factores ambientais exteriores (Internet, antena, sinal do cabo, etc.)
- Se um produto for reinstalado ou forem ligados dispositivos adicionais após a instalação do produto pela primeira vez.
- Se um produto for reinstalado por motivos de deslocação para um local diferente ou para outra casa.
- Se o cliente solicitar instruções de utilização de um produto de outra empresa.
- Se o cliente solicitar instruções para utilizar a rede ou um produto de outra empresa.
- Se o cliente solicitar a instalação e a configuração de software do produto.
- Se o técnico de assistência remover/limpar pó ou objectos estranhos do interior do produto.
- Se o cliente solicitar uma instalação adicional depois de comprar um produto por telefone ou online.

Danos do produto provocados pelo cliente

Danos no produto provocados pela má utilização ou reparação errada do cliente.

Se os danos no produto foram provocados por:

- Impacto externo ou queda.
- Utilização de acessórios ou produto vendido em separado, não especificado pela Samsung.
- Reparação por alguém que não um engenheiro de uma empresa de assistência contratada ou parceira da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelação ou reparação do produto por parte do cliente.
- Utilização com a tensão incorrecta ou com ligações eléctricas não autorizadas.
- Incumprimento dos avisos "Cuidado" do Manual do utilizador.

Outros

- Se o produto falhar devido a catástrofe natural. (trovoada, incêndio, terramoto, cheias, etc.)
- Se os consumíveis estiverem gastos. (bateria, toner, luzes fluorescentes, cabeça, vibrador, luz, filtro, fita, etc.)

— Se o cliente solicitar um serviço no caso de o produto não apresentar defeitos, poderá ser cobrada uma taxa de assistência. Leia o Manual do utilizador primeiro.

FreeSync (para a placa gráfica AMD)

A tecnologia **FreeSync** é uma solução que elimina o screen tearing (artefactos no ecrã) sem os habituais atrasos e latência.

Esta função elimina o screen tearing e os atrasos enquanto joga. Permite assim uma melhor experiência de jogo.

Os itens de menu **FreeSync** apresentados no monitor podem variar, consoante o modelo e a compatibilidade do mesmo com a placa gráfica AMD.

- **Deslig.:** desactiva a opção **FreeSync**.
- **Ligado:** Ativa a função **FreeSync** da placa gráfica AMD. É possível que a imagem cintile intermitentemente durante alguns jogos.

Aplique a resolução ideal quando utilizar o **FreeSync**.

Para saber qual o método de definição da taxa de atualização, consulte **Perguntas e respostas→Como posso alterar a frequência?**

— A função **FreeSync** só está ativada no modo **HDMI** ou **DisplayPort**.

— **HDMI:** Apenas nos modelos C27G5*T* / C32G5*T*.

Utilize o cabo HDMI/DP fornecido pelo fabricante quando utilizar **FreeSync**.

— Se a função **FreeSync** estiver a ser utilizada e o texto apresentado no ecrã do PC estiver desfocado ou corrompido, altere a resolução do ecrã do PC para a resolução recomendada de forma a resolver o problema.

— Se **Ver. DisplayPort** for definido para **1.1**, o modo **FreeSync** é desativado.

Se utilizar a função **FreeSync** ao jogar, poderão ocorrer os seguintes sintomas:

- A imagem no ecrã pode tremer dependendo do tipo de placa gráfica, das definições das opções de jogo ou do vídeo reproduzido. Tente as seguintes ações: reduzir os valores das definições do jogo, alterar o modo de **FreeSync** atual para **Deslig.** ou aceder ao site da AMD para verificar a versão do controlador da placa gráfica e atualizar para a versão mais recente.
- Enquanto estiver a utilizar a função **FreeSync**, a imagem no ecrã pode tremer devido à variação da frequência de saída da placa gráfica.
- A velocidade de resposta poderá variar durante o jogo, dependendo da resolução. Regra geral, utilizar uma resolução mais alta diminui a velocidade de resposta.
- A qualidade do som do monitor poderá ficar degradada.

— Se ocorrer algum problema durante a utilização da função, contacte o Centro de Suporte da Samsung.

— Se alterar a resolução do ecrã enquanto a função estiver **Ligado**, o ecrã pode ficar em branco de forma intermitente devido à placa gráfica. Defina o **FreeSync** como **Deslig.** e altere a resolução.

— A função não está disponível em dispositivos que não possuem uma placa gráfica AMD (por exemplo, dispositivos AV). Se a função for aplicada, o ecrã poderá não funcionar corretamente.

Lista de modelos de placas gráficas que suportam FreeSync

A função **FreeSync** pode apenas ser utilizada com modelos específicos de placas gráficas AMD. Consulte a lista seguinte para saber quais são as placas gráficas suportadas:

Certifique-se de que instala os controladores gráficos mais recentes da AMD que suportam **FreeSync**.

— Para mais modelos de placas gráficas AMD que suportem a função **FreeSync**, visite o Web site oficial da AMD.

— Selecione **FreeSync Deslig.** se estiver a utilizar uma placa gráfica de outro fabricante.

— Poderá não conseguir aplicar a função **FreeSync** através do cabo HDMI devido à limitação da largura de banda de determinadas placas gráficas AMD.

- | | |
|--|--|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (exceto R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (exceto R9 270/X, R9 280/X) |